

	Plán práce Centra sociálnych služieb – DOMINO (2021)		Interný dokument č. 8 /2020
	Počet strán: 12	Účinnosť: 01.01.2021	

PLÁN PRÁCE **Centra sociálnych služieb – DOMINO** na rok 2021

Umiestnenie výtlačkov interného dokumentu v CSS - DOMINO	Počet
Kancelária štatutárneho zástupcu	01
Kancelária vedúcej úseku sociálno-zdravotníckeho a výchovy	01
Kancelária vedúcej úseku ekonomicko-prevádzkového	01
Vstupná hala domova sociálnych služieb	01
Vstupná hala dielní pracovnej výchovy	01
Vstupná hala špecializovaného zariadenia	01

	Vypracoval:	Posúdil:	Schválil:
Meno	Mgr. Antalová	Mgr. Barborková	PaedDr. Lauková
Funkcia	Sociálny pracovník	vedúca úseku sociálno-zdravotníckeho a výchovy	štatutárny zástupca
Dátum	23.12.2020	23.12.2020	04.01.2021
Podpis			
Účinnosť	01.01.2021		

I. Základná charakteristika Centra sociálnych služieb - DOMINO

Názov zariadenia: Centrum sociálnych služieb – DOMINO, Prievidza

Zabezpečovateľ úloh:

1. domova sociálnych služieb (ďalej len DSS), Veterná 11, Prievidza,
2. špecializovaného zariadenia (ďalej len ŠZ), Včelárska 8, Prievidza,
3. služby včasnej intervencie (ďalej len SVI), Veterná 11, Prievidza.

Forma sociálnej služby: DSS - ambulantná,
- pobytová (celoročná a týždenná sociálna služba),
ŠZ - ambulantná.
SVI - ambulantná, terénna

Kapacita zariadenia: DSS - 40,
ŠZ - 8.

Vek prijímateľov sociálnej služby: DSS – od narodenia do 25 rokov veku, v odôvodnených prípadoch i dlhšie,
ŠZ – od ukončenia povinnej školskej dochádzky,
SVI – do 7 rokov veku.

Cieľová skupina fyzických osôb, ktorým sa poskytuje sociálna služba:

DSS je určený pre fyzické osoby - deti s ťažkým zdravotným postihnutím, alebo nepriaznivým zdravotným stavom, alebo, ktoré sú nevidiace, alebo prakticky nevidiace odkázané na pomoc inej fyzickej osoby, podľa prílohy č. 3 zákona č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a doplnení zákona 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon o sociálnych službách). DSS poskytuje sociálnu službu deťom od narodenia do skončenia povinnej školskej dochádzky, alebo do skončenia vzdelávania za osobitných podmienok a v prípade ďalšej prípravy na povolanie do skončenia tejto prípravy na povolanie, najdlhšie do 25 rokov veku, v odôvodnených prípadoch i dlhšie. Pri poskytovaní ambulantnej sociálnej služby, sa ambulantná sociálna služba môže poskytovať aj plnoletej fyzickej osobe.

ŠZ je určené pre fyzické osoby po ukončení povinnej školskej dochádzky, ktoré sú odkázané na pomoc inej fyzickej osoby, ich stupeň odkázanosti je najmenej V podľa prílohy č. 3 a majú zdravotné postihnutie, ktorým je najmä pervazívna vývinová porucha – autizmus.

SVI je určená dieťaťu do 7 roku veku, ak je jeho vývoj ohrozený z dôvodu zdravotného postihnutia, a rodine tohto dieťaťa

Personálne zloženie zariadenia: uvedené v Organizačnej štruktúre Centra sociálnych služieb – DOMINO platnej od 01.01.2020 (Príloha č. 1 tohto plánu), ktorá je súčasťou Organizačného poriadku Centra sociálnych služieb – DOMINO.

II. Odborné činnosti v centre sociálnych služieb - DOMINO

V našom zariadení, v Centre sociálnych služieb – DOMINO, zamestnanci úseku sociálno – zdravotníckeho a výchovy vykonávajú svoju činnosť spolu s prijímateľom sociálnej služby **v oblasti:**

1. výchovy:

- s maloletými prijímateľmi sociálnej služby do ukončenia povinnej školskej dochádzky, a to prostredníctvom výchovných zložiek s prihliadnutím na vek, mentálnu úroveň prijímateľa sociálnej služby (ďalej len prijímateľ), jeho rozumové, zmyslové, fyzické schopnosti a možnosti,

2. pracovných zručností, záujmových a voľnočasových aktivít ako súčasť sociálnej rehabilitácie:

- tieto činnosti predstavujú pre prijímateľa podporu v samostatnosti, nezávislosti, sebestačnosti, aktivizujú jeho schopnosti a posilňujú už osvojené návyky a sú realizované s každým prijímateľom,

3. sociálnej práce:

- prijímateľovi erudovaní zamestnanci pomáhajú zlepšovať životnú funkčnosť, viesť ho k samostatnosti, mobilizovať jeho vnútorné zdroje pri riešení nepriaznivých situácií a utváraní si pozitívnych sociálnych vzťahov,

4. ošetrovateľskej starostlivosti:

- prijímateľom poskytujú ošetrovateľskú a opatrovateľskú starostlivosť a podľa potreby a zdravotného stavu sprostredkujú následnú zdravotnú starostlivosť v ambulanciách lekárov.

Činnosti realizované s prijímateľom v rámci výchovy a sociálnej rehabilitácie sú písomne zaznamenávané v *Denníkoch činnosti s prijímateľmi sociálnej služby* a v *Spise sociálnej rehabilitácie a výchovy prijímateľa sociálnej služby v Centre sociálnych služieb - DOMINO*. Súčasťou tohto spisu je *Individuálny záznam o priebehu poskytovania sociálnej služby* (ďalej len *Individuálny plán*), ktorý obsahuje anamnestické údaje o prijímateľovi, plán poskytovania sociálnych služieb a program sociálnej rehabilitácie a je vypracovávaný a vyhodnocovaný v súlade s Internou smernicou č. 32/2019 o metodike tvorby *Individuálneho záznamu o priebehu poskytovania sociálnej služby v Centre sociálnych služieb – DOMINO*.

Sociálnu dokumentáciu prijímateľa spracúvajú sociálne pracovníčky nášho zariadenia, výsledkom čoho je *Osobný spis prijímateľa sociálnej služby v Centre sociálnych služieb - DOMINO*.

Záznamy o zdravotnom stave prijímateľa sú spracúvané odborným zdravotníckym zamestnancom nášho zariadenia a predstavujú súčasť *Zdravotného záznamu prijímateľa sociálnej služby v Centre sociálnych služieb - DOMINO*.

Sociálni pracovníci, inštruktori sociálnej rehabilitácie, zdravotné sestry a opatrovatelia ako členovia multidisciplinárneho tímu nášho zariadenia v práci s prijímateľom dodržiavajú etické a morálne zásady, zachovávajú svoju profesionalitu, podnecujú k spolupatričnosti. Štatutárny zástupca zariadenia dohliada na odbornosť, mravné hodnoty, záujem o prácu a dosahovanie dobrých pracovných výsledkov všetkých zamestnancov, s cieľom poskytovania sociálnych služieb v čo možno najvyššej kvalite.

1. Oblasť výchovy

V našom zariadení je výchova poskytovaná v súlade so zákonom o sociálnych službách primárne maloletým prijímateľom. Výchovnú činnosť realizujú odborní zamestnanci nášho zariadenia, vzdelávanie prijímateľov je zabezpečené prostredníctvom externých pedagogických pracovníkov, avšak na vzdelávaní a najmä výchove sa priamo alebo nepriamo podieľajú všetci zamestnanci nášho zariadenia.

Pre kvalitne vykonávanú výchovu v našom zariadení je nevyhnutné, aby bola vypracovaná odborná psychologická a špeciálne – pedagogická diagnostika, zhodnotenie prijímateľových schopností, možností a zároveň aj obmedzení. Uvedené diagnostiky a hodnotenia sú rovnako súčasťou *Spisu sociálnej rehabilitácie a výchovy prijímateľa sociálnej služby v Centre sociálnych služieb - DOMINO*.

Diagnostickú činnosť vykonávajú taktiež externí odborní zamestnanci, ktorí v súčinnosti s odbornými zamestnancami nášho zariadenia a samotným prijímateľom navrhujú výchovné metódy, postupy, rozsah vzdelávacích aktivít a učiva, ako aj využívanie prvkov jednotlivých terapií.

Úlohou výchovy poskytovanej maloletému prijímateľovi je komplexne rozvíjať jeho osobnosť prostredníctvom výchovných zložiek, ktorými sú: rozumová výchova (spoločenská), zmyslová výchova, výchova reči a komunikácie, pracovná výchova (sebaobsluha), hudobná výchova, výtvarná výchova, telesná výchova a estetická výchova.

Naplánovaním výchovných činností v *Individuálnom pláne* prijímateľ v našom zariadení:

- nadobúda vedomosti,
- osvojuje si trívium (čítanie, písanie, počítanie) vzhľadom k jeho rozumovým schopnostiam,
- rozvíja sa sociálne, citovo a zmyslovo,
- rozvíja schopnosť sebaobsluhy, manuálnu zručnosť a buduje vzťah k práci vykonávaním pomocných prác (v domácnosti, v záhrade) ako základ pre možné budúce povolanie a samostatný život v komunite,
- sa zúčastňuje individuálnych a skupinových aktivít využívajúcich prvky jednotlivých terapií, tzn. arteterapie, muzikoterapie, canisterapie, hipoterapie, dramatoterapie, hydrokinezioterapie, gardenterapie, biblioterapie.

V priebehu plánovaného obdobia sú s prijímateľmi realizované rôzne **výchovno - vzdelávacie aktivity**:

a) s prijímateľmi predškolského veku:

- *didaktické aktivity* ako výchovno - vzdelávacie aktivity v rámci rozumovej, jazykovej výchovy a utvárania matematických predstáv,
- *hry a činnosti súvisiace s vekom a možnosťami prijímateľa*, v rámci ktorých sa využíva vlastnú tvorivosť, spontánnosť a predstavivosť prijímateľa, jeho záujmy, s cieľom podnieť jeho vlastnú aktivitu a spoluprácu, a to najmä konštrukčnými, imitačnými, spoločenskými a tematickými hrami a hrami s rôznym materiálom,
- *pohybové činnosti* ako cielene zamerané zdravotné a relaxačné cviky, cvičenie s posilňovacími pomôckami, s hudobným doprovodom, tieto cvičenia sú realizované v interiéri a exteriéri zariadenia a sú zamerané na vytvorenie správneho vzťahu k športu, k vlastnému zdraviu, k svojmu telu, na rozvoj jemnej a hrubej motoriky, správneho dýchania a posilnenie svalového tonusu,
- *pracovné činnosti*, ktorých cieľom je osvojenie si elementárnych zručností a návykov v oblasti sebaobsluhy a hygieny, pozitívneho vzťahu k práci, rozvoj schopnosti začlenenia sa do kolektívu a nadviazania vzájomnej spolupráce.
- *prosociálna výchova* ako proces osvojovania si mravných návykov a základov kultivovaného správania, pozitívnych medziľudských vzťahov a rozvíjania sociálnej komunikácie, schopnosti pomáhať druhým,
- *estetická výchova* zameraná na rozvíjanie najmä nonkognitívnych (mimopoznávacích) kvalít osobnosti maloletého prijímateľa, prebúdzanie estetického cítenia v oblasti hudobnej, výtvarnej a literárnej, podpora zručnosti tvorivej estetickej sebaaprezentácie,
- *pobyt vonku* a v rámci neho aktivity zamerané na rozvoj všetkých oblastí výchovy (športovo-pohybové hry, vychádzky a spoznávanie svojho okolia, výlety do prírody a nenáročná turistika),

b) s prijímateľmi školského veku:

- *vzdelávacie činnosti* ako príprava na vyučovací proces s prijímateľmi podľa príslušného ročníka a rozvrhu hodín, a to individuálnou alebo skupinovú formou, učenie prijímateľov využívať jednotlivé zložky logického myslenia, k správnej a logickej argumentácii a zdôvodneniu svojho konania, rozvíjať tvorivé myslenie, vhodne využívať už osвоенé vedomosti, zručnosti a návyky; plnenie povinnej školskej dochádzky prijímateľov sa realizuje v súčinnosti so Spojenou školou internátnou v Prievidzi, primárne vzdelávanie je prispôsobené celkovému stavu prijímateľa (podľa osnov školského vzdelávacieho programu),
- *sociálna a prosociálna výchova* podporujúca emocionálnu stálosť prijímateľa, utváranie si pozitívnych medziľudských vzťahov, využívanie správnej sociálnej komunikácie, osvojovanie si zručnosti oceniť pozitívne vlastnosti druhých, podnecovanie kontaktu s komunitou,
- *pracovná výchova* ako prostriedok formovania vzťahu k práci a osvojovaniu si pracovnej morálky, začlenenia sa do pracovného kolektívu, úcty k práci druhých; úlohou cielených výchovných aktivít je aj poskytnúť poznatky o rôznych pracovných činnostiach (profesiách, pomocných domácych prácach a pod.),

- *pohybové činnosti* sú zamerané na zabezpečenie zdravého rastu a správneho psychosomatického vývinu prijímateľa prostredníctvom športových aktivít a podujatí, individuálneho a skupinového cvičenia a relaxácie, prechádzok a turistiky,
- *estetická výchova* má za úlohu prehlbovanie pozitívneho vzťahu k literatúre, umeniu a kultúre prostredníctvom účasti na rôznych kultúrnych podujatiach, počúvaním hudby, navštevovaním kultúrnych pamiatok a kultúrno-spoločenských zariadení.

2. Oblasť sociálnej rehabilitácie

Práca s prijímateľom sa predovšetkým zameriava na dosiahnutie čo najvyššej mieri jeho socializácie, a to na základe plánovania spoločnej práce, jednotlivých činností zvolených prijímateľom v rámci vypracovaného programu sociálnej rehabilitácie ako priamej a neoddeliteľnej súčasti individuálneho plánu. Zároveň je každý prijímateľ podporovaný v jeho záujmových činnostiach a sú mu vytvárané podmienky na sebarealizáciu.

Program sociálnej rehabilitácie vypracovaný spoločne s prijímateľom, jeho rodinnou (alebo vzťahovými osobami) je nástrojom na zabezpečenie komplexného rozvoja jeho osobnosti a zručností, je zameraný na pomoc a podporu v jeho samostatnosti, nezávislosti a sebestačnosti v jednotlivých oblastiach života. Individuálne plánovanie práce s prijímateľom a realizácie činností v našom zariadení je v kompetencii multidisciplinárneho tímu, ktorý tvoria odborní zamestnanci (primárne zo sociálno-zdravotníckeho úseku), a to s využitím všetkých dostupných metód, techník, prvkov jednotlivých terapií a materiálneho vybavenia zariadenia.

Sociálnou rehabilitačnou činnosťou si prijímateľ osvojuje, udržiava už dosiahnutú úroveň alebo prehľbuje:

a) sebaobsluhu, sebaobslužné činnosti: v kontakte s prijímateľom je zabezpečovaný nácvik, asistovanie a dohľad pri sebaobslužných úkonoch (hygiena, obliekanie, toaleta, stolovanie), u prijímateľov s ťažkým postihnutím nácvik aspoň čiastočnej spolupráce prijímateľa pri takýchto činnostiach,

- *osobná hygiena:* umývanie zubov, česanie, manikúra, pedikúra, sprchovanie, kúpeľ a pod.
- *obliekanie a vyzliekanie:* zapínanie gombíkov, zipsov a šnurovanie topánok, vrstvenie oblečenia, voľba vhodného oblečenia s ohľadom na príležitosť a aktuálne počasie, dbanie na čistotu oblečenia,
- *príprava jedla:* oboznámenie sa s prostredím kuchyne, získavanie zručností pri umývaní, krájaní a čistení potravín, nadobudnutie vedomostí a nácvik prípravy jednoduchého pokrmu (nátierky, koláča, šalátu a pod.),
- *nastieranie stola a stolovanie:* rozdelenie príboru, tanierov, naliatie nápoja, príprava jedla na stôl, odnesenie taniera, príboru, upratanie šálky po jedle, umytie, utretie a upratanie riadu na príslušné miesto,

b) reč a sociálnu komunikáciu: cieľom spoločne zvolených činností v tejto oblasti je zabezpečiť prijímateľom osvojovať si nové, rozvíjať a udržať už nadobudnuté rečové a komunikačné schopnosti,

- *reč:* správne vyslovovanie jednotlivých hlások a ich spájanie do plynulej reči,

- *sociálna komunikácia*: schopnosť začať a pokračovať v rozhovore na rôzne témy, zvoliť primeranú formu a spôsob komunikácie v rôznych situáciách, znižovať a odstrániť nevhodné návyky pri komunikácii,

c) rozumové schopnosti: podpora prijímateľov v získavaní nových vedomostí, upevňovaní nadobudnutých vedomostí v oblasti čítania, písania, počítania, hospodárenia s finančnými prostriedkami a pod.,

d) zmyslové vnímanie: podnecovanie, rozvoj a udržanie zmyslov prijímateľov, a to prostredníctvom rôznych činností,

- *zrak*: zrková pamäť, schopnosť zrakovej analýzy, zrakovej pozornosti,
- *sluch*: sluchová diferenciacia zvukov,

e) starostlivosť o domácnosť, sebestačnosť, pracovné zručnosti: formou rozhovoru s prijímateľom vysvetľovanie potreby udržiavať čistotu a poriadok vo svojom životnom priestore, prostredníctvom rôznych aktivít vedenie k osvojeniu si a rozvíjaniu pracovných zručností, ktoré súvisia práve s udržiavaním poriadku a čistoty,

- *udržiavanie poriadku a čistoty*: osvojovanie a upevňovanie návykov v realizácii bežných domácich prác,
- *sebestačnosť*: dbanie o svoj zovňajšok, orientovanie sa v priestore zariadenia a v blízkom okolí, obsluha a údržba domácich elektrospotrebičov,
- *pracovné zručnosti*: drobné opravovanie vlastného šatstva, pranie a žehlenie, vešanie bielizny a pod.; vykonávanie čiastkových pracovných úkonov rôzneho druhu a ich spájanie do jedného pracovného úkonu, automatizácia pracovných zručností a návykov,
- *ručné práce a práce v dielňach*: vykonávanie prác s rôznymi materiálmi za použitia rôznymi technikami, spracovávanie rôznych materiálov do výrobku,
- *práce s pôdou a rastlinami*: práce na pozemku v exteriéri zariadenia, starostlivosť o kvety,

f) sociálna adaptabilita, sociálne vzťahy: poskytnutie pomoci prijímateľom a ich sprevádzanie pri adaptácii na nové situácie, hľadanie vhodných riešení pri vzniku prípadných nedorozumení medzi prijímateľmi,

- *sociálna adaptabilita*: prispôsobenie sa novým situáciám, kolektívom, prostrediu, komfortné prechádzanie rôznymi sociálnymi situáciami,
- *sociálne vzťahy*: začlenenie sa do kolektívu v zariadení, nadväzovanie aj nových priateľstiev, schopnosť určovať si osobných hraníc vo vzťahov na základe vlastných potrieb

V rámci realizácie sociálnej rehabilitácie prijímateľov v našom zariadení sú využívané v práci s prijímateľom najmä:

- hovorené slovo,
- rozhovor,
- názornú ukážku,
- nácvik,
- tréning,
- prvky arteterapie, muzikoterapie, biblioterapie, dramatoterapie, ergoterapie, animoterapie, gardenterapie, hydrokinezioterapia a prvky pohybovej terapie,
- relaxačné techniky,
- didaktické pomôcky,

- pochvalu, povzbudenie a pod.

3. Oblasť sociálnej práce

Úlohou sociálnych pracovníčok v našom zariadení je podporovať prijímateľov a viesť ich k samostatnosti. Táto úloha pre nich začína už pri prvom kontakte so zdravotne znevýhodnenými osobami a ich rodinami, príbuznými, ešte pred samotným prijatím do zariadenia. Po získaní a spracovaní informácií o ich sociálnej situácii, zdravotných ťažkostiach a rodinných pomeroch, spoločne hľadajú čo najlepšie riešenie ich situácie.

Ak je pre zdravotne znevýhodnenú osobu prijatie do nášho zariadenia najvhodnejšou alternatívou, sociálne pracovníčky pokračujú v priebežnom získavaní údajov o prijímateľovi, ktoré náležite vyhodnocujú a v spolupráci s multidisciplinárnym tímom pre neho vytvárajú čo najideálnejší program a aktivity, a po uplynutí adaptačného obdobia, vypracujú individuálny plán. Práve obdobie adaptácie je pre prijímateľa nesmierne dôležité a kľúčové pre jeho ďalší život v zariadení. Prijímateľ si zvyká na nové prostredie, nových ľudí, a sociálne pracovníčky mu v tomto procese musia byť nápomocné. Rovnako tak aj pri riešení ich každodenných problémov, udržiavaní kontaktov s rodinou, príbuznými a komunitou.

Úlohou sociálnych pracovníčok v našom zariadení je:

- k zdravotne znevýhodneným osobám, prijímateľom a ich rodinám pristupovať empaticky, nezaujato a objektívne hodnotiť informácie v súlade s Etickým kódexom sociálneho pracovníka,
- aktívne počúvať a komunikovať v jazykovej rovine zdravotne znevýhodnených osôb, prijímateľov a rodinných príslušníkov,
- vykonávať sociálne šetrenie v domácom prostredí žiadateľa o umiestnenie do zariadenia,
- vykonávať sociálnu diagnostiku, prípadne rediagnostiku,
- poskytovať základné sociálne poradenstvo a špecializované sociálne poradenstvo,
- zúčastňovať sa na procese prijímania zdravotne znevýhodnených osôb do zariadenia,
- v spolupráci s multidisciplinárnym tímom vypracovávať individuálny plán prijímateľa a vyhodnocovať ho,
- viesť a aktualizovať *Zoznam čakaťov o uzatvorenie zmluvy o poskytovaní sociálnej služby* v našom zariadení, spracúvať sociálnu agendu, záznamy, správy, sociálne anamnézy, interné smernice a dokumenty,
- viesť agendu týkajúcu sa úhrad za poskytované sociálne služby v našom zariadení,
- v rámci sociálnej rehabilitácie a výchovnej činnosti pracovať s prijímateľmi individuálnou alebo skupinovou formou s ohľadom na ich zdravotný stav, sociálne a intelektové možnosti s cieľom v čo najväčšej miere podporovať ich fyzickú a duševnú kondíciu, zapájať ich do rôznych aktivít, rozvíjať tvorivé myslenie a zmysluplne naplňovať voľný čas,
- podieľať sa na organizovaní kultúrno – spoločenských akcií pre prijímateľov,
- realizovať nákupy osobných vecí s prijímateľmi, viesť evidenciu finančných prostriedkov prijímateľov,

- vytvárať a viesť socioterapeutické skupiny, s cieľom navodenia pozitívnej nálady, vzájomnej skupinovej komunikácie, kooperácie, tolerancie rozdielnosti, realizovať spoločné rozhovory na rôzne témy a pod.,
- uplatňovať a rešpektovať vlastnú sociálnu kompetenciu a orientovať sa na vlastný odborný rast.

4. Oblasť ošetrovateľskej starostlivosti

Komplexná zdravotná starostlivosť (ošetrovateľská, opatrovateľská) sa v našom zariadení zabezpečuje formou základnej, odbornej, primárnej, sekundárnej a následnej zdravotnej starostlivosti a komprehenzívnej rehabilitačnej starostlivosti.

Zamestnanci zdravotníckeho úseku zároveň realizujú pomocnú výchovnú činnosť aktívnu spoluprácou a účasťou na výchovno – vzdelávacom procese a podporných terapeutických činnostiach v súčinnosti s ostatnými odbornými pracovníkmi sociálno-zdravotníckeho úseku.

Zameranie komprehenzívnej preventívno – liečebnej starostlivosti:

- základné zdravotné postihnutie a kombinované postihnutie, viacnásobné,
- somatické komplikácie (chronicita, progresia),
- komplexná rehabilitácia – liečebnú telesnú výchovu a facilitačné metódy, alternatívne formy, terapie (hipo, fyzikálna – aplikácia parafínu, muziko, balneo, klimatoterapia),
- prevencia, a to prostredníctvom aktívnej spolupráce s Regionálnym ústavom verejného zdravotníctva, výchovy ku zdraviu, realizácie озdravných opatrení na pomoc podpory zdravia, udržiavania a ochrany zdravia, prevencie ochorení (aktívnou imunizáciou – očkovaním) a starostlivosti v chorobe,
- zahájenie symptomatickej liečby a ochranného liečebného režimu, dispenzárna starostlivosť – spolupráca s odbornými lekármi a včasným screeningom podľa individuálnej potreby a diagnostickej skladby u prijímateľov s viacnásobným zdravotným znevýhodnením.

V *systéme diferencovanej zdravotnej starostlivosti* je prvoradou a rozhodujúcou úlohou poskytovanie kvalitnej, efektívnej, profesionálnej a progresívnej individuálnej starostlivosti v medicínskej a ošetrovateľskej zložke v súlade s filozofiou Ošetrovateľstva v záujme mentálne postihnutého prijímateľa sociálnej služby pri riešení a identifikácii aktuálnych a potenciálnych bio-psycho-sociálnych a religiózných potrieb, ktorá si vyžaduje holistický prístup s vysokou morálnou a etickou vyspelosťou pracovníkov s rešpektovaním a uplatňovaním Etických kódexov a Deklarácie základných ľudských práv a slobôd.

Rehabilitačná starostlivosť je orientovaná individuálne v spolupráci s odborným lekárom (v odbore neurológia, lekárom fyziatricko-rehabilitačného oddelenia) na značné zameranie a usmerňovanie patologického rozvoja hybnosti u zdravotne znevýhodnených prijímateľov

s kombináciou zdravotného znevýhodnenia a úpravou fyziologických funkcií koordináciou pohybových mechanizmov.

Jednotlivé *facilitačné metódy* dopĺňame progresívnymi formami prvkami pohybových aktivít jógy, hathajógy, reflexnou a ajurvédskou masážou, orofaciálnou a bazálnou stimuláciou s využitím podporných a náhradných kompenzačných rehabilitačných pomôcok. Ďalej poskytujeme prvky elektroliečby a vodoliečby (napr. magnetoterapia, ultrazvuk, parafín, rašelina, perličkový kúpeľ, ceragem), liečebnú telesnú výchovu, rekreačné plávanie.

Zdravotnú dokumentáciu prijímateľa tvorí:

- individuálny zdravotný program podľa aktuálneho stavu a potreby prijímateľa vyplývajúcej zo základnej diagnostiky,
- denný ošetrovateľský záznam (riešenie primárneho problému, potreby s následnou intervenciou a vyhodnotením),
- zdravotný záznam s dispenzárom s chronologickým usporiadaním odborných vyšetrení a doporučení, dispenzárny kalendár,
- stomatologická karta (podklad pri riešení sanácie chrupu s Univerzitnou nemocnicou Martin),
- individuálny rehabilitačný záznam s individuálnym komplexným rehabilitačným programom.

Hygienicko – epidemiologickú starostlivosť v našom zariadení predstavuje vykonávanie hygienicko – epidemiologického režimu a dohľadu v spolupráci s Regionálnym úradom verejného zdravotníctva, vypracovávanie programu hygienických opatrení v rámci komunálnej hygieny s uplatňovaním jednotného dezinfekčného systému výberom dezinfekčných prostriedkov podľa rozsahu a charakteru účinnosti a najnovších poznatkov v spolupráci s akreditovanými distribútormi.

III. SLUŽBA VČASNEJ INTERVENCIE

Služba včasnej intervencie sa poskytuje dieťaťu do siedmich rokov jeho veku, ak je jeho vývoj ohrozený z dôvodu zdravotného znevýhodnenia a rodine tohto dieťaťa.

V rámci služby včasnej intervencie sa poskytuje:

1. špecializované sociálne poradenstvo, ktoré zahŕňa zisťovanie charakteru a rozsahu problémov rodiny a poskytne sa im konkrétna odborná pomoc.
2. sociálna rehabilitácia, ktorá zahŕňa odborné činnosti na podporu samostatnosti, nezávislosti, sebestačnosti rodiny, aktivizovanie schopností rodiny s maximálnym využitím zdrojov v rodine.

V rámci služby včasnej intervencie sa vykonáva:

1. stimulácia komplexného vývoja dieťaťa so zdravotným znevýhodnením, ktorá je zameraná na podporu a rozvoj komplexného vývoja dieťaťa do siedmich rokov jeho veku, ktorého vývoj je ohrozený z dôvodu zdravotného znevýhodnenia, v súlade s jeho individuálnymi potrebami a potrebami členov jeho rodiny, na posilnenie vlastných schopností členov jeho rodiny pri prekonávaní nepriaznivej sociálnej situácie a na podporu ich sociálneho začlenenia.
2. preventívna aktivita, ktorá je zameraná na predchádzanie rizikovému správaniu rodiny a na predchádzanie rizikovým situáciám a na ich prekonanie alebo riešenie.
3. komunitná rehabilitácia, ktorej obsahom je obnova alebo rozvoj fyzických schopností, mentálnych a pracovných schopností fyzickej osoby v nepriaznivej sociálnej situácii a podpora jej začlenenia do spoločnosti. Je to zabezpečenie spolupráce subjektov, ktorými sú najmä rodina, obec, vzdelávacie inštitúcie, poskytovatelia služieb zamestnanosti, poskytovatelia sociálnych služieb a poskytovatelia zdravotnej starostlivosti.

Službu včasnej intervencie poskytujeme ambulantnou sociálnou službou alebo terénnou formou sociálnej služby. Formu sociálnej služby si má právo vybrať rodina, ktorej sa včasná intervencia poskytuje.

Ambulantná služba včasnej intervencie sa poskytuje na III. oddelení nášho zariadenia vo vyhradených priestoroch, t.j. v miestnosti na realizáciu včasnej intervencie, konkrétnej činnosti s dieťaťom, resp. rodinou. Rodičia majú k dispozícii priestory šatne, sociálneho zariadenia a spoločenskej miestnosti na III. oddelení. Je vhodné, ak sú rodičia prítomní pri stimulácii ich dieťaťa a aktívne spolupracujú s odborníkmi, ktorí poskytujú včasnú intervenciu ich dieťaťu.

Terénna služba včasnej intervencie sa poskytuje v prirodzenom prostredí dieťaťa za aktívnej spolupráce rodiny.

IV. ŠPECIALIZOVANÉ ZARIADENIE

Centrum sociálnych služieb – DOMINO je od 01.01.2019 zabezpečovateľom úlohy špecializovaného zariadenia pre pervazívne vývinové poruchy najmä autizmus.

Špecializované zariadenie poskytuje pre ôsmych prijímateľov sociálnej služby sociálnu službu ambulantnou formou v zrekonštruovaných priestoroch budovy v Prievidzi na Včelárskej ulici č. 8. Tieto priestory sú prispôsobené cieľovej skupine prijímateľov sociálnej služby. Sociálna služba je prijímateľom sociálnej služby poskytovaná odbornými zamestnancami v pracovných dňoch, v bežnom pracovnom čase.

V súlade so zákonom o sociálnych službách zamestnanci odborne poskytujú sociálne poradenstvo, sociálnu rehabilitáciu, zabezpečujú ošetrovateľskú starostlivosť, rozvoj pracovných zručností a záujmovú činnosť, a to s ohľadom a rešpektovaním osobných potrieb, záujmov a preferencií každého jedného prijímateľa sociálnej služby. Podrobnejší popis

činností a aktivít je uvedený v II. časti tohto interného dokumentu a rámcový plán aktivít v Prílohe č. 3 tohto interného dokumentu.

V. PRAKTICKÉ ZABEZPEČENIE PLNENIA PLÁNU PRÁCE

Vedenie Centra sociálnych služieb - DOMINO zabezpečí:

- poskytovanie sociálnych služieb v súlade so štandardami kvality podľa zákona o sociálnych službách,
- podmienky na zaistenie bezpečnosti, ochrany zdravia a života,
- vhodné životné podmienky pre prijímateľov sociálnych služieb akceptujúce ich individuálne potreby,
- konziliárne návštevy u odborných lekárov a špecialistov,
- realizáciu aktivít v rámci výchovnej, vzdelávacej a sociálno-rehabilitačnej práce s prijímateľmi v domove sociálnych služieb Centra sociálnych služieb – DOMINO (Príloha č. 2 tohto plánu),
- celoročnú údržbu areálu a objektov Centra sociálnych služieb - DOMINO s cieľom zvyšovania úrovne poskytovaných sociálnych služieb,
- realizáciu stavebných úprav a estetizáciu interiérov a exteriérov budov Centra sociálnych služieb – DOMINO,
- spoluprácu s Občianskym združením Domino,
- spoluprácu s rôznymi inštitúciami,
- vhodné pracovné podmienky pre zamestnancov v súlade s ich pracovným zaradením a pracovnou náplňou s cieľom splnenia tohto plánu práce,
- vnútorný systém kontroly a hodnotenia zamestnancov,
- podmienky na profesijný rast zamestnancov,
- zabezpečenie sponzorstva a kontaktov so sponzormi.

VI. ZÁVER

Tento plán je platný na obdobie od 01.01.2021 do 31.12.2021.

V prípade zmien súvisiacich s poskytovaním sociálnej služby v našom zariadení a pláne práce, môže byť tento plán práce revidovaný podľa potreby.

Plán práce na rok 2021 je zverejnený na webovej stránke CSS – DOMINO.

Súčasťou tohto plánu práce sú nasledovné prílohy:

Príloha č. 1: Organizačná štruktúra Centra sociálnych služieb – DOMINO

Príloha č. 2: Plán aktivít výchovnej, vzdelávacej a sociálno-rehabilitačnej práce s prijímateľmi sociálnej služby v domove sociálnych služieb Centra sociálnych služieb – DOMINO

Príloha č. 3: Plán aktivít výchovnej, vzdelávacej a sociálno-rehabilitačnej práce s prijímateľmi sociálnej služby v špecializovanom zariadení Centra sociálnych služieb – DOMINO